

## 営業日・営業時間について

営業日 月曜～土曜 営業時間 8:00～20:00

- 当社の休日は日曜日・祝日、年末年始休暇期間です。
- 電子メール・FAXでのお問い合わせ、ご注文受付等も停止いたします。ご了承ください。
- 20:00を過ぎたご注文は翌々日起算となります。

## 価格について

- カタログ表示価格はすべて消費税を含まない製品価格です。お支払いの際には別途消費税をお支払いください。
- カタログ表示価格は品質改善向上、物価の変動等により予告なく変更させて頂く場合があります。あらかじめご了承ください。

ご注文  
お問い合わせは・・・  
駿河精機(株)

TEL : 0120-789-446

FAX : 0120-789-449

URL <http://www.surugaseiki.com/>

E-mail [info@suruga-g.co.jp](mailto:info@suruga-g.co.jp)

## お届けについて

### 送料

カタログ掲載品・特注品は無料です。  
※ご注文の合計金額が5,000円未満の場合、別途送料がかかります。  
※除振台、及び特殊な重量物は別途送料が必要です。除振台の送料はSPEC中の表示と、本文中の案内にてご確認ください。

### お届けについて

出荷日の翌日にお届けします。  
※離島及び九州、北海道の一部の地域を除きます。  
※天災、悪天候、交通事故によりやむを得ずお届けが遅れる場合があります。  
※年末年始、夏期等、休暇をはさむ場合の納期は、見積・ご注文時に当社よりご連絡させていただきます。

## 出荷日について

出荷日表示マークで出荷日がひと目で分かります。

- 各製品ページの〈出荷日マーク〉をご確認ください。

**3** 数量 1~6  
**日目発送**  
営業日の20:00までにご注文いただいた場合、ご注文の翌日を1日目とし出荷日表示マークの日数で出荷します。  
※ご注文が20:00を過ぎた場合、翌々日起算となります。

※ご注文の翌日起算で実働日数を加算した日が出荷日となります。  
※記載数量を超えるご注文は別途お見積が必要です。  
※オプション対応は型式によって納期が異なります。  
※交通事情や天災等やむを得ない事情により、到着までの日数が長くなる場合があります。

**即日発送**  
このマークがある製品は営業日の15:00までにご注文を頂いた場合、ご指示いただければ即日発送対応が可能です。

※即日発送のご指示がない場合は、各製品ページの出荷日マークに応じた納期となります。

例：3日目発送の場合

●ケース1：月曜日20:00までにご注文いただいた場合

月	火	水	木	金	土	日
	1	2	3			
受注			発送			

●ケース2：木曜日20:00までにご注文いただいた場合

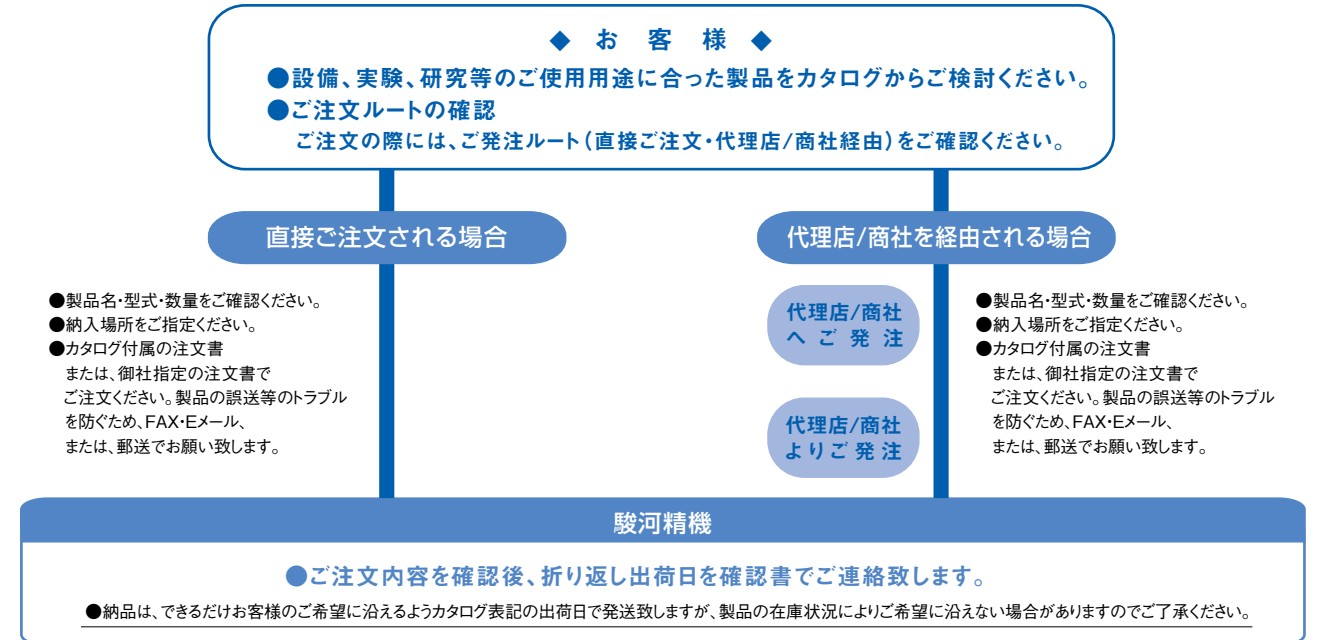
木	金	土	日	月	火	水
	1	2	3			
受注			発送			

## ご注文について

### ご注文方法

カタログ掲載品	電話または、FAX・E-mailで製品名・型式・数量・希望納期をお知らせください。製品選定のご相談もお気軽にご連絡ください。
特注品・システム品・OEM	電話または、FAX・E-mailで簡単な仕様をお知らせください。折り返し担当者よりご連絡致します。

◎カタログ掲載品は以下のシステムにて手配・お届けしています。



## 出荷

◆ お届け ◆  
お客様よりご指示がありました場所に発送致します。(日本国内に限らせて頂きます)

### ご注文の取消し(キャンセル)について

ご注文の取消し(キャンセル)の対応については、商品や出荷日によって異なりますので、カスタマーサービスへご連絡ください。但し、商品や出荷日などによりお受けできない場合もございますのでご了承ください。

ご注文の取消し(キャンセル)ご連絡日	受付可否
ご注文日当日(確認書にて納期回答を送付するまで)	OK
ご注文日当日(確認書にて納期回答を送付済み)	OK*
ご注文日翌日から出荷日前々日	OK*
出荷日前日	NG
出荷日当日	NG

\*に該当する場合は有償となります。

### ご注文の取り消し(キャンセル)手数料

	手数料
手動ステージ	手動ステージ 1,200円/軸 自動ステージ 3,000円/軸
自動ステージ	コントローラ 3,000円/台 ドライバ/ケーブル単品 1,200円/台
オプトロニクス	ホルダ：Fシリーズ(一部除く) 1,000円/台 ベース：Aシリーズ(一部除く) 600円/台

※以下の商品は、ご注文の取消し(キャンセル)をお受けできませんので、ご注意ください。

オプトロニクス  
ホルダ：Fシリーズ以外、F510C・F13・F510  
ベース：Aシリーズ以外  
ベース：A400シリーズ、A60、A61  
オプティクス  
レーザ関連  
テーブル(除振台・定盤関連 ※Jで始まる型式、VRシリーズ)

システム関連  
光ファイバ調芯  
光センサ

特注品  
U・US・UH・UD・UT・UAで始まる型式

### 商品の返品について

商品の返品については、商品によって対応が異なりますので、カスタマーサービスへご連絡ください。但し、商品により返品をお受けできない場合もございますのでご了承ください。

### 返品手数料

	返品手数料
手動ステージ	手動ステージ 2,000円/軸 自動ステージ 5,000円/軸
自動ステージ	コントローラ 5,000円/台 ドライバ/ケーブル単品 2,000円/台
オプトロニクス	ホルダ：Fシリーズ(一部除く) 1,500円/台 ベース：Aシリーズ(一部除く) 1,000円/台

※現品をご返却頂き、不具合が無いことを確認した上で最終受付とさせていただきます。  
※開梱された場合は返品をお受けできません。

※以下の商品は、返品をお受けできませんので、ご注意ください。

オプトロニクス	ホルダ：Fシリーズ以外、F510C・F13・F510 ベース：Aシリーズ以外 ベース：A400シリーズ、A60、A61 オプティクス レーザ関連 テーブル(除振台・定盤関連 ※Jで始まる型式、VRシリーズ)
システム関連	光ファイバ調芯 光センサ
特注品	U・US・UH・UD・UT・UAで始まる型式